



Výročná správa 2017

*Obsahuje hodnotenie a aktivity jednotlivých
pracovných oddelení Domova sociálnych služieb
a zariadenia pre seniorov Rača*

Obsah

Úvod.....	2
Informácie o zariadení.....	3
Predmet činnosti organizácie a cieľová skupina.....	4
Vízia, poslanie a ciele.....	5
Vyhodnotenie činnosti sociálno – zdravotného oddelenia.....	6
Kultúrna a záujmová činnosť.....	10
Občianske združenie sv. Jozefa.....	12
Dobrovoľníctvo.....	13
Multidisciplinárny tím a individuálne plány prijímateľov sociálnej služby.....	14
Vyhodnotenie činnosti oddelenia stravovacej prevádzky.....	15
Vyhodnotenie činnosti ekonomicke – prevádzkového oddelenia.....	16
Supervízia zamestnancov.....	19
Vzdelávanie zamestnancov.....	20
Kontakt.....	21
Záver.....	23

Úvod

Vážené dámy a páni, prijímatelia sociálnych služieb, kolegovia, vážení čitatelia!

Vo Výročnej správe za rok 2017 Vám chceme priblížiť dianie, život, prácu, aktivity a hospodárenie Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača v Bratislave počas roka 2017.

Podľa údajov a obrazovej dokumentácie môžete aspoň trochu nahliadnuť do atmosféry tohto zariadenia a zhodnotiť, ako sa mu darilo v roku 2017.

Dovoľte nám, aby sme sa na úvod poďakovali všetkým, ktorí Domovu sociálnych služieb a zariadeniu pre seniorov Rača pomáhajú a podporujú ho v snahe pomáhať tým prijímateľom, ktorí pomoc potrebujú.

Ďakujeme zriaďovateľovi zariadenia – Bratislavskému samosprávnemu kraju, Mestskej časti Bratislava - Rača, ako aj ďalším organizáciám, inštitúciám, dobrovoľníkom, rodinným príslušníkom a ostatným fyzickým osobám, ktoré pomáhajú vytvárať podmienky pre túto náročnú a významnú prácu.

Za snahu pre napredovanie zariadenia chceme poďakovať všetkým zamestnancom, ktorí sú v prvom kontakte s prijímateľom a ktorí najviac prispievajú k napĺňaniu cieľa, k starostlivosti o prijímateľov a vytváraniu príjemnej atmosféry.

Ďakujeme príbuzným a prijímateľom za ich dôveru, spoluprácu a akúkoľvek podporu.

Želáme všetkým veľa tvorivosti, síl a nadšenia pri napĺňaní plánov a konkrétnych krokov k dosiahnutiu cieľov, k tomu, aby bolo toto zariadenie miestom úcty k životu a dôstojnosti človeka.

„Chceme efektívne pomáhať naším prijímateľom a v zariadení vytvárať pocit domova.“

Informácie o zariadení

Názov organizácie:

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača („DSS a ZpS Rača“)

Sídlo:

Pri vinohradoch 267, 831 06 Bratislava

IČO:

308 041 91

Zriaďovateľ:

Bratislavský samosprávny kraj

Právna forma:

rozpočtová organizácia, príjmami a výdavkami napojená na rozpočet Bratislavského samosprávneho kraja

Štatutárny orgán:

Mgr. Ján Kmeť, PhD.

Zariadenie vzniklo v roku 1993 ako sociálne centrum a postupne svoje služby rozširovalo o ďalšie služby a priestory.

Forma pobytu:

celoročná pobytová forma

Zariadenie poskytuje sociálne služby na adresách:

- Pri vinohradoch 267, 831 06 Bratislava (zariadenie pre seniorov) s kapacitou 68 miest
- Podbrezovská 28, 831 06 Bratislava (domov sociálnych služieb) s kapacitou 92 miest
- Strelkova 2, 831 06 Bratislava (domov sociálnych služieb) s kapacitou 33 klientov – budova je momentálne z technických príčin uzavretá.

DSS a ZpS Rača poskytuje sociálne služby v súlade so zákonom č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a v súlade so Všeobecnými záväznými nariadeniami Bratislavského samosprávneho kraja.

Predmet činnosti organizácie a cieľová skupina

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača poskytuje sociálne služby:

- § 35 fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, je mobilná bez použitia kompenzačných pomôcok, je orientovaná v osobe, priestore a čase, je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách

- § 38 dospeléj fyzickej osobe s výnimkou fyzických osôb s duševnou zaostalosťou – mentálnou retardáciou a s výnimkou fyzických osôb s poruchami psychiky a správania zapríčinenými užívaním psychoaktívnych látok, ak je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

Vízia, poslanie, ciele

Víziou zariadenia je poskytovať kvalitné a vyhľadávané sociálne služby.

Za poslanie považujeme uspokojovanie všetkých potrieb prijímateľov sociálnych služieb a individuálny prístup k podpore samostatného života prijímateľov podľa vlastných predstáv a k osobnostnému rozvoju každého prijímateľa sociálnej služby. Snahou je, aby každý prijímateľ v zariadení našiel domov, kde môže prežiť svoj život dôstojne, v radosť, pokoji, vzájomnej úcte a dôvere.

Je podporovaný rozvoj schopností, zručností, vedenia k samostatnosti a pocitu vlastnej užitočnosti.

Ciele poskytovania sociálnych služieb:

- podporovať aktivity na udržiavanie sebaobslužných činností a rozvoj sociálnych zručností a tvorivosti na základe individuálneho prístupu k prijímateľovi,
- rešpektovať ľudské práva prijímateľov, monitorovať spokojnosť, zabezpečiť bezpečnosť,
- sledovaním napĺňania jednotlivých procesov činnosti zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb,
- zmierniť riziko sociálneho vylúčenia a segregácie prijímateľov od ostatnej populácie podporou ich účasti na spoločenskom živote a integrácii do bežného života v komunite,
- podporovať osobnostný rozvoj zamestnancov zvyšovaním ich odbornej úrovne, ľudského prístupu, možnostiach podpory prijímateľom, aby starostlivosť o nich nebola iba zamestnaním, ale predovšetkým poslaním,
- využívať spoluprácu s verejnosťou, miestnou komunitou, dobrovoľníkmi a študentmi stredných a vysokých škôl humanitného zamerania,
- skvalitňovať ubytovanie zabezpečovaním účelného a estetického vybavenia izieb, spoločenských a prevádzkových priestorov,
- zabezpečovať úpravu a skrášľovanie prostredia, v ktorom prijímatelia žijú.

Aby sa mohli poskytovať ďalšie kvalitné sociálne služby, DSS a ZpS Rača plánuje v nasledujúcom období rozšíriť poskytovanie sociálnych služieb, a to nielen na úrovni sociálnej služby – domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov, ale aj ako špecializované zariadenie pre prijímateľov s demenciou, Alzheimerovou chorobou a Parkinsonovou chorobou.

V rámci deinštitucionalizácie plánuje po rekonštrukcii obnoviť pracovisko na Strelkovej 2 v Bratislave s kapacitou 12 prijímateľov na celoročný pobyt a pre 12 prijímateľov rozšíriť poskytovanie sociálnych služieb aj ako denné centrum.

V spolupráci s Bratislavským samosprávnym krajom plánuje vybudovať nový dvojdom pre 2 x 6 prijímateľov na pozemku na Račianskej ulici v Bratislave.

Všetky prípravy na spustenie týchto náročných projektov sú v štádiu prípravy materiálov, potvrdení a dokumentov z iných inštitúcií.

Vyhodnotenie činnosti sociálno – zdravotného oddelenia



Zmenou organizačnej štruktúry od 01.06.2017 sa spojili niektoré úseky, ktoré vytvorili nové oddelenia. Takto vzniklo aj sociálno – zdravotné oddelenie, spojené z bývalého sociálneho a zdravotného úseku.

Toto oddelenie je rozdelené na 5 úsekov, podľa jednotlivých poschodí na Podbrezovskej 28 a v budove Pri vinohradoch 267.

Budovu na Podbrezovskej 28 tvoria 4 úseky:

- 0. poschodie – 1. úsek
- 1. poschodie – 2. úsek
- 2. poschodie – 3. úsek
- 3. poschodie – 4. úsek

Budova Pri vinohradoch 267 je 5. úsekom zariadenia a má samostatnú vedúcu úseku.

Na jednotlivých úsekoch zabezpečujú plnenie úloh multiprofesné tímy tvorené úsekovou sestrou, zdravotnou sestrou, sociálnym pracovníkom, sociálnym terapeutom, opatrovatelkami a upratovačkami.

Na 5. úseku je multiprofesný tím tvorený vedúcou úseku, ktorá je zároveň sociálnym terapeutom, sociálnymi pracovníkmi, zdravotnými sestrami a upratovačkami.

V roku 2017 nastúpili na 5. úsek dve nové sociálne pracovníčky, čím sa posilnil personál poskytovanej sociálnej služby – zariadenie pre seniorov.

Na všetkých úsekoch boli sociálne pracovníčky v každodennom kontakte s prijímateľmi sociálnej služby, poskytovali im informácie, rady a pomáhali im zvládať bežné, ale aj výnimočné životné situácie a komunikáciu s rôznymi inštitúciami.

Ich náplňou bolo aj prijímanie nových prijímateľov, uzatváranie zmlúv o poskytovaní sociálnej služby a dodatkov k týmto zmluvám, spolupracovali a komunikovali s rodinou a najbližšími príbuznými, uchovávali cenné veci a spracúvali agendu finančných prostriedkov na depozitných účtoch prijímateľov a robili pre nich drobné nákupy.

V spolupráci s ekonomicko – prevádzkovým oddelením a oddelením stravovacej prevádzky zabezpečovali vyúčtovanie úhrad za ubytovanie, stravu a pomoc pri odkázanosti.

Zmenou organizačnej štruktúry vznikli nové terapeutické miestnosti na každom úseku, ktoré si sami za pomoci zamestnancov skrášlili a doteraz skrášľujú klienti.

Denné aktivity sa pravidelne uskutočňujú pod vedením sociálnych terapeutov alebo sociálnych pracovníkov. Aktivizačný program sa realizuje každý deň od 9:00 hod. do 11:30 hod. a v poobedňajších hodinách od 14:00 hod. prebiehajú individuálne terapie, prechádzky a pobyt na čerstvom vzduchu v spolupráci s opatrovatelkami, podľa počasia v záhrade alebo na terase zariadenia. Podľa potrieb prijímateľov sa chodí na spoločné nákupy do okolitých obchodov.

Počas aktivizačného programu sa vytvárajú homogénne skupiny. Sociálni terapeuti, ergoterapeut aj sociálni pracovníci pri nich využívajú aktivitu - tréning pamäti prostredníctvom špeciálnych úloh, ako aj prvky muzikoterapie, arteterapie a biblioterapie.

Každý úsek začína dennú aktivitu rannou rozcvičkou v terapeutických miestnostiach alebo na terase budovy. Cieľom denných aktivít je navodiť príjemnú atmosféru, aktivizovať a zapojiť prijímateľov do činností, zistiť, aká činnosť je jednotlivým prijímateľom blízka a v tejto aktivite ich podporovať. Každý prijímateľ sa podľa svojich schopností a zručností venuje inej činnosti. Terapeuti využívajú rôzne techniky na prípravu výrobkov, či už krepový papier, látku, farebný papier, drevo, kde si prijímatelia trénujú jemnú i hrubú motoriku. Terapeutická miestnosť je vždy krásne vyzdobená ich vlastnými výrobkami, na ktoré sú veľmi hrdí. Veľmi radi sa podieľajú na skrášľovaní prostredia v ktorom žijú, radi pripravujú materiál na výzdobu nástienok, ktoré tematicky spoločne obmieňajú so zamestnancami.

Popri vytváraní výrobkov sa počúva hudba rôznych žánrov, hrajú spoločenské hry alebo sa vedú rozhovory o bežných udalostiach, pripravovaných akciách či celospoločenských problémoch a témach. Nechýba ani čerstvá káva alebo čaj.

K imobilným prijímateľom sa chodí priamo na izbu a zamestnanci sa im venujú na individuálnej úrovni. Ak to zdravotný stav prijímateľa dovoľuje, sú vysádzaní do invalidných vozíkov alebo na rehabilitačné kreslá do záhrady, na terasu alebo do terapeutickej miestnosti.

Po denných aktivitách slúži táto terapeutická miestnosť aj ako malá jedáľnička pre prijímateľov, pre ktorých je jedáleň na prízemí budovy ďaleko. Snahou udržať týchto prijímateľov samostatných pri jedení, je táto jedáľnička na poschodí úplne ideálnym miestnom na pokojný obed v spoločnosti niekoľkých prijímateľov.

Väčšina prijímateľov na 1. úseku sú mobilní ľudia, preto radi pomáhajú iným s drobnými nákupmi, podieľajú sa na úprave kaplnky, ale aj knižnice a návštevnjej miestnosti.

Ďalšou terapeutickou činnosťou je aj tzv. „Chlapská dielňa“, ktorá je zastúpená prijímateľmi mužského pohlavia, ktorí brúsia a lakujú lavice v záhrade, zametajú drobný odpad z chodníka, polievajú kvety, nosia sadenice a kvety, ktoré sadia a starajú sa o nich pre potešenie.

Pravidelnou piatkovou aktivitou je premietanie filmu na filmovom plátne, podľa želania prijímateľov.

K dispozícii je aj telocvična vybavená stacionárnym bicyklom, bežiacim pásom, fit loptami, orbitrek-steperom, činkami a iným náradím. Priestory telocvične môžu prijímatelia využívať individuálne, ale aj skupinovo za asistencie zamestnancov alebo rehabilitačného pracovníka.

Aj v roku 2017 pokračovalo DSS a ZpS Rača v počítačových kurzoch, ktoré viedli dobrovoľníci z firmy Hewlett-Packard. Počítače s internetom sú k dispozícii na každom úseku.

Jednou z nenahraditeľných potrieb pre prijímateľov sú náboženské potreby. Ich napĺňanie vedie k vnútornej vyrovnanosti a pokoju. Každú stredu sa pre prijímateľov, ktorí majú záujem, konajú modlitby sv. ruženca, v nedeľu sv. omša v kaplnke sv. Jozefa a vo štvrtok evanjelické služby Božie.

Veľké rozmery spoločenskej miestnosti sa využívajú na kultúrne podujatia ako koncerty, divadlo, Maškarný ples, vianočné pečenie alebo Katarínska zábava.

Prijímatelia veľmi aktívne a radi pôsobia aj v speváckom súbore zariadenia „Radovanka“, ktorý sa stretáva dvakrát týždenne na nácvikoch a potom svoj program prezentuje v rámci rôznych podujatí v zariadení alebo na rôznych podujatiach mimo zariadenia.

Sociálnu službu zariadenie pre seniorov poskytuje 5. úsek zariadenia. Prijímatelia žijú v dvoch oproti sebe stojacich samostatných bytových domoch v jednoizbových bytoch. Dôležitým predpokladom aby mohli v tejto časti zariadenia pre seniorov prijímatelia sociálnych služieb žiť, je samostatnosť, mobilita a orientácia - v čase, priestore a osobe.

Celý deň si môžu organizovať podľa svojho vlastného rozhodnutia a to platí aj v prípade voľnočasových aktivít. Avšak sú im ponúkané rozmanité voľnočasové aktivity v rámci aktivizácie. Sú to pracovné, pohybovo-poznávacie a spoločenské aktivity, ako napríklad čítanie literárneho textu podľa aktuálneho výberu účastníkov, výtvarné aktivity spojené s tvorením výrobkov, ktoré slúžia na výzdobu spoločných priestorov, krátke a nenárodné pohybové cvičenia spojené s precvičovaním pamäti ako aj skupinové a individuálne rozhovory. Aktivity sa konajú každý deň okrem pondelka v doobedňajších hodinách.

V popoludňajších hodinách využívajú prijímatelia účelne zariadenú „čajovňu“ s terasou, na spoločné posedenia.

Pravidelné štvrťročné stretnutia so starostom mestskej časti Rača a s riaditeľom zariadenia sú veľmi obľúbené.

Prijímatelia jednotlivých úsekov tvoria „Radu klientov“, ktorá sa pravidelne stretáva na úsekoch a rieši pripomienky, návrhy a podnety jednotlivých prijímateľov a otvára sa tu aj Schránka podnetov, o ktorých sa diskutuje.

Veľká vďaka patrí aj všetkým pani upratovačkám, ktoré sa starajú o čistotu všetkých úsekov či už kancelárskych a spoločných priestoroch a samozrejme aj izieb a niektorých bytov prijímateľov.

V zariadení pracujú zamestnanci, ktorým na ich práci záleží a chcú prispieť k tomu, aby sa tu prijímatelia cítili dobre. Každý úsek zariadenia si vyžaduje profesionálny prístup, ohľaduplnosť a trpezlivosť.

Zavedením štandardov kvality do sociálnych služieb sa snažíme o zmenu v doterajšom systéme poskytovaných sociálnych služieb. Opustili sme direktívny model a vytvorili priestor pre rozvoj vzťahov poskytovateľov sociálnych služieb a prijímateľov založený na partnerstve, rovnoprávnosti, individuálnom prístupe a spolupráci. Dôraz je kladený hlavne na rešpekt k základným ľudským právam, k ľudskej dôstojnosti a k individuálnemu prístupu.

Kultúrna a záujmová činnosť

Súhrn akcií a podujatí v DSS a ZpS Rača v roku 2017.

Január 2017

Dobrovoľníci z firmy Schenker Bratislava rozdávali vianočné darčeky – 17.01.2017

Február 2017

Burza šatstva – 08.02.2017

Vystúpenie a posedenie s hercom Ľubomírom Paulovičom – 14.02.2017

Fašiangová zábava – 16.02.2017

Marec 2017

Canisterapia – 06.03.2017

Vystúpenie p. Teodora Žatka k Medzinárodnému dňu žien – 08.03.2017

Akcia Týždeň mozgu – 16.03.2017

Maľovanie vajíčok s dobrovoľníkmi z Hewlett – Packard a nadáciou Pontis – 30.03.2017

Máj 2017

Vystúpenie ľudovej hudby Sekvoja z Pezinka – 02.05.2017

Vystúpenie Zdenka Sychru, Ivety Rapaičovej a Ivety Bláhovej – 10.05.2017

Stretnutie so študentami Obchodnej akadémie Bratislava a hranie spoločenských hier – 17.05.2017

Jún 2017

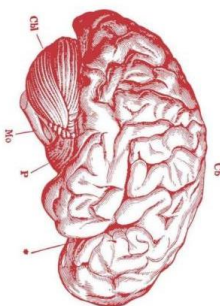
Klavírno – husľový koncert cirkevného zboru ECAV – 06.06.2017

Projekt Naše mesto – 09.06.2017

Výlet na Smolenický zámok – 22.06.2017

Vystúpenie detí zo Základnej školy Plickova – 27.06.2017

Petangový turnaj v Modre – 28.06.2017



TÝŽDEŇ
MOZGU
12. – 18. marca
2018



September 2017

Prednáška centra Memory – 11.09.2017
Opekačka na Kačine – 26.09.2017
Olympiáda seniorov (BSK) – 23.09.2017

Október 2017

Predstavenie Alžbetínskeho naivného divadla –
11.10.2017
Stretnutie so starostom Vajnôr pri Miestnom úrade
Vajnory
(p. Jánom Mrvom) – 26.10.2017
Profesionálne fotenie (zabezpečovala nadácia Pontis
a dobrovoľníci z firmy Hewlett – Packard) – 31.10.2017

November 2017

Vystúpenie Vajnorského okrásľovacieho spolku –
09.11.2017
Katarínska zábava – 21.11.2017

December 2017

Stretnutie s Mikulášom a vystúpenie žiakov zo ZŠ de La
Salle a speváckeho zboru Radovanka – 06.12.2017
Vystúpenie speváckeho zoskupenia Gregorička
(zabezpečovalo Bratislavské kultúrne a informačné
stredisko) – 14.12.2017
Príprava vianočného punču pre klientov a ich rodiny zo 4.
úseku – 15.12.2017
Vianočné pečenie s klientmi a dobrovoľníkmi z Hewlett –
Packard – 19.12.2017
Rozdávanie vianočných pohľadníc od dobrovoľníkov a študentov a vitamínových balíčkov od
OZ Aktivpro – 27.12.2017



Občianske združenie sv. Jozefa

Občianske združenie svätého Jozefa je nepolitické, dobrovoľné, záujmové združenie občanov, ktorého cieľom je združiť občanov hlavne za účelom podpory rozvoja Domova sociálnych služieb a zariadenia pre seniorov Rača, organizovania spoločenských, športových a kultúrnych podujatí a organizovania vzdelávacích aktivít.

Zámerom občianskeho združenia je aj podporiť individuálny prístup ku každému prijímateľovi, zabezpečiť dodržiavanie jeho ľudských práv, túžob a očakávaní tak, aby dôstojne prežil obdobie staroby.

Náplňou občianskeho združenia je na dobrovoľnej báze hľadať financovanie a dobrovoľníkov pre realizáciu aktivít pre prijímateľov sociálnej služby napr. pre pobyty, kúpele, kultúrne podujatia v zariadení, humanizáciu vnútorného vybavenia a zariadenia budov.

Partneri OZ sv. Jozefa sú:

Firmy: Hewlett - Packard, Dell, Metro s.r.o., Deloitte, Volkswagen,

Portál: ďakujeme.sk,

Nadácie: Pontis, 12 mesačikov, Ministerstvo financií Slovenskej republiky,

Základná umelecká škola Eugena Suchoňa v Pezinku, Základná umelecká škola Vrbenského v Bratislave, Základná škola Tbiliská v Bratislave, škôlka Benjamín v Pezinku

Umelecké telesá: Zdenek Sychra, Rodostrom, Zbor sv. Teobalda

V roku 2017 sa prostredníctvom občianskeho združenia sv. Jozefa podarili nakúpiť cvičebné stroje, vytvoriť predzáhradka, nakúpiť vianočné darčeky, vytvoriť „Chlapskú dielňu“ a finančne sa podieľať na aktivitách a výletoch s firmou Hewlett – Packard.

Dobrovoľníctvo

Podakovanie patrí všetkým dobrovoľníkom, s ktorými sa podarilo uskutočniť niekoľko vyššie spomenutých akcií a výletov zameraných na prijímateľov a na údržbu zariadenia.

Vďaka nadácii Pontis, ktorá je jednou z najväčších grantových nadácií na Slovensku, ktorá podporuje firemné dobrovoľníctvo sa v roku 2017 podarili úžasné výlety, na ktoré spomínali prijímatelia celý rok s úsmevom na tvári. Na nich sa podieľali aj dobrovoľníci z firmy Hewlett – Packard, ktorí sa počas roka venovali prijímateľom aj na rôznych akciách.

V zariadení vykonávajú svoju činnosť aj jednotliví dobrovoľníci, ktorý sa do zariadenia hlásia prostredníctvom Bratislavského dobrovoľníckeho centra, osobnou zaangažovanosťou zamestnancov, spoluprácou s miestnou komunitou, strednými a vysokými školami alebo prostredníctvom výzvy na webovej stránke zariadenia.

DSS a ZpS Rača verí, že doterajší dobrovoľníci zostanú verní nášmu zariadeniu a prijímateľom a praje si, aby sa našli aj noví, ochotní a obetaví ľudia, ktorí na úkor svojho voľného času venujú niekoľko nezaplatených minút aj prijímateľom, pre ktorých je to neuveriteľný prínos krásne stráveného času a poznávania nových ľudí.



Multidisciplinárny tím a individuálne plány prijímateľov sociálnej služby

V roku 2017 sa do multidisciplinárnych tímov, ktoré doteraz tvorili zdravotná sestra, sociálny terapeut, sociálny pracovník, opatrovatelia a kľúčový pracovník jednotlivých individuálnych plánov, zahrnula prítomnosť aj samotného prijímateľa sociálnej služby a jeho rodinných príslušníkov.

Týmto sa stali individuálne plány prijímateľov komplexnejšími a individuálnejšími. Na multidisciplinárnych stretnutiach sa aktualizovali ciele a potreby prijímateľa spolu v konzultácii s rodinnými príslušníkmi.

U niektorých prijímateľoch zamestnanci lepšie spoznali ich život pred nástupom do zariadenia a mohli v mnohých smeroch nadviazať na ich záľuby alebo denný režim, na ktorý boli zvyknutý, a tým mu spríjemniť nástup do zariadenia a s tým súvisiaci adaptačný proces, na ktorý sa kladie dôraz.

Stretnutia a aktualizácia jednotlivých individuálnych plánov bola naplánovaná tak, aby sa neporušila zákonná lehota zhodnocovania individuálnych plánov, čo je každých 6 mesiacov. V prípade potreby boli multidisciplinárne stretnutia vykonané iba v prítomnosti multidisciplinárneho tímu a prijímateľa sociálnej služby, bez rodinného príslušníka.

Rozdelením zariadenia na úseky majú jednotliví prijímatelia svojho kľúčového pracovníka priamo na svojom úseku. Takto môže dochádzať ku každodennej interakcii s nimi a častejšími konverzáciami, ktoré napomáhajú lepšie spoznať prijímateľov sociálnej služby a individuálne sa im venovať či pomáhať im pri napĺňaní ich stanovených cieľov, ktoré vyplynuli z multidisciplinárneho stretnutia.

Na multidisciplinárnych tímoch počuť slová vďaka prijímateľov a rodinných príslušníkov, že sa v zariadení cítia dobre, že sú radi, že je o nich postarané a že oni by to tak nezvládali ako zamestnanci DSS a ZpS Rača, dostávajú sa pocit zadosťučinenia z dobre vykonanej práce. Je to nielen zásluhou profesionálneho, ale aj empatickeho prístupu zamestnancov - opatrovateliek, sanitárov, zdravotných sestier, sociálnych pracovníkov a sociálnych terapeutov, ktorí na jednotlivých úsekoch tvoria jeden tím pre komplexnú pomoc a podporu prijímateľov. Táto náročná práca si vyžaduje nielen celé telo a myseľ, ale aj dušu človeka.

Vyhodnotenie činnosti oddelenia stravovacej prevádzky

Stravovací úsek významnou mierou prispieval k celkovej spokojnosti prijímateľov.

V roku 2017 zabezpečoval stravovanie pre prijímateľov a zamestnancov zariadenia podľa zásad zdravej výživy a s prihliadnutím na zdravotný stav prijímateľov.

Podľa všeobecne platných receptúr pripravoval tri druhy stravy – racionálnu, šetriacu a diabetickú stravu. Niekoľkým prijímateľom sa strava upravovala kombináciou - pravidelne diabetická/šetriaca strava, neslaná strava, strava bez mlieka a tiež mletím alebo mixovaním. Nebola výnimkou aj príprava individuálne stravy pre jednotlivých prijímateľov tak, ako si to vyžadoval ich momentálny zdravotný stav.

V rámci celodennej stravy poskytovalo oddelenie stravovacej prevádzky raňajky, desiatu, obed, olovrant, večeru a pre diabetikov aj druhú večeru.

Prijímateľom, ktorí sa sami nedokázali najesť bol nápomocný a podával pripravenú stravu odborný personál.

Výdaj jedál sa uskutočňoval v jedálni - časť zariadenie pre seniorov Pri vinohradoch 267 a v jedálni stravovacej prevádzky na Podbrezovskej 28, ležiacim prijímateľom po jednotlivých úsekoch na izbách.

Nákupom chladiacej a mraziacej skrine v septembri 2017 a 80 litrového plynového kotla v novembri 2017 sa nahradili staré a nefunkčné zariadenia.

Vyhodnotenie činnosti ekonomicko–prevádzkového oddelenia

Ekonomicko – prevádzkové oddelenie sa skladá z ekonomického úseku a z prevádzkového úseku. Ich spoločnou úlohou je vytvárať materiálno-technické podmienky pre kvalitné poskytovanie sociálnych služieb v zariadení, ktoré sú v maximálnej možnej miere orientované na prijímateľa s cieľom zabezpečenia dôstojných podmienok každodenného života prijímateľov.

Ekonomický úsek spravuje finančné prostriedky potrebné na zabezpečenie všetkých činností v zariadení. Sleduje hospodárenie s príjmami a výdavkami, výnosmi a nákladmi zariadenia, vedie účtovnú a majetkovú evidenciu.

Hospodárenie zariadenia v roku 2017:

<i>Príjmy</i>		
<i>EK</i>	<i>Názov</i>	<i>Suma v EUR</i>
212	Príjmy z vlastníctva	5 811,00 €
223	Príjmy za sociálnu službu	600 897,85 €
292	Ostatné príjmy	43 413,99 €
311	Granty	100,00 €
322	Transfery v rámci verejnej správy	1 927 661,03 €
SPOLU:		2 577 883 ,87 €

<i>Výdavky</i>		
<i>EK</i>	<i>Názov</i>	<i>Suma v EUR</i>
610	Mzdy, platy, služobné príjmy a ostatné osobné vyrovnania	1 135 765,30 €
620	Poistné a príspevok do poisťovní	406 661,18 €
631	Cestovné náhrady	356,40 €
632	Energie, voda a komunikácie	213 350,49 €
633	Materiál	241 553,78 €
634	Dopravné	4 159,52 €
635	Rutinná a štandardná údržba	200 645,45 €
636	Nájomné za nájom	0,00 €
637	Služby	156 752,18 €
640	Bežné transfery	13 348,97 €
700	Kapitálové výdavky	205 290,60 €
SPOLU:		2 577 883,87 €



V roku 2017 sa zariadenie pre seniorov Pri vinohradoch 267 ocitlo v havarijnej situácii. Búrky sprevádzané silným nárazovým vetrom, ktoré sa v letných mesiacoch prehňali Bratislavským krajom spôsobili odtrhnutie veľkej časti strechy na jednej z budovy zariadenia. Zástupcovia Bratislavského samosprávneho kraja (BSK) obhliadli škody a zazmluvnená firma na údržbu majetku BSK začala s nevyhnutnými prácami ako ukotvenie zvyškov strechy a odstraňovanie jej opadaných častí. Na časti strechy, zostala stará hydroizolačná fólia, ktorá nebola strhnutá. Túto fóliu považovali ľudia z BSK za dostatočne

dobrá. Po ďalšej búrke táto fólia pretiekla a zapríčinila zatečenie dvanástich bytových jednotiek v budove zariadenia. Prijímateľom sociálnej služby bolo ponúknuté presťahovanie sa do druhej, nepoškodenej, budovy zariadenia. Inštalovaním novej hydroizolačnej fólie sa prečkalo obdobie verejného obstarávania na firmu, ktorá zabezpečila položenie novej strechy. Po verejnom obstarávaní sa rozsiahle škody opravili a budova zariadenia dostala novú strechu.



Do prevádzkového úseku patria vodiči, ktorí zabezpečovali dopravu zamestnancom zariadenia na rôzne pracovné stretnutia a školenia a spolupracujú aj s oddelením stravovacej prevádzky, kde pomáhajú s dovozom obedov do jedálne v zariadení pre seniorov, Pri vinohradoch 267. V zimných mesiacoch pomáhali vozit' aj raňajky prijímateľom sociálnej služby v zariadení pre seniorov, čím im uľahčili presun medzi budovou Pri vinohradoch 267 a budovou na Podbrezovskej 28, kde sa vydávajú raňajky.

Práčovňa zariadenia prispievala k čistote šatstva prijímateľov a vybavenia zariadenia (obrúsy, uteráky).

Kotolňa zariadenia kontrolovala reguláciu kúrenia a údržbári sa podieľali na údržbe zariadenia, či už pri odpratávaní snehu, všeobecnej údržbe celého areálu a interného vybavenia zariadenia.

Pod prevádzkový úsek patria aj informátorky, ktoré majú prehľad o aktuálnom dianí v zariadení, vítajú a usmerňujú návštevy prijímateľov. Okrem toho sa stali dôležitým

spojivom medzi prijímateľmi a ostatnými úsekmi zariadenia. Veľakrát boli práve oni adresámi mnohých dôležitých informácií od prijímateľov, a preto je ich práca veľmi dôležitá.

Toto oddelenie úzko spolupracuje so sociálno – zdravotným oddelením v rámci dobrovoľníckych akcií, technických opráv na jednotlivých úsekoch, a takisto pri verejnom obstarávaní potrebného technicko-prevádzkového zabezpečenia a mesačných vyúčtovaní úhrad za poskytované sociálne služby.

Supervízia zamestnancov

Pre zamestnancov zariadenia sa počas roka 2017 poskytovala supervízia, ktorú zabezpečoval externý supervízor.

Supervízia sa konala skupinovou formou, podľa oddelení, jednotlivých úsekov zariadenia a riadiaca supervízia manažmentu sa poskytla pre vedenie zariadenia.

Skupinové supervízie a riadiaca supervízia pre manažment boli zamerané na stanovenie základných etických hodnôt v organizácii, ktoré súvisia so zmenami, ktoré v organizácii prebiehajú (vytvorenie multidisciplinárnych tímov, zmeny organizačnej štruktúry, personálne zmeny a proces čiastočnej deinštitucionalizácie).

Cieľom bolo identifikovať zdieľané hodnoty, ktoré budú prijaté všetkými zložkami zariadenia a vytvoria základné podmienky pre očakávané správanie sa a konanie zamestnancov voči prijímateľom sociálnych služieb, voči sebe navzájom a aj medzi jednotlivými oddeleniami a úsekmi.

Vzdelávanie zamestnancov

Zamestnanci využili možnosť vzdelávania sa a absolvovali nasledovné školenia.

Zamestnanci sociálno – zdravotného oddelenia sa v roku 2017 zúčastnili na školení ohľadom využitia pohybu tanca v aktivizácii s ľuďmi s demenciou, inšpirácie pre kognitívny tréning, aktivizácie seniorov a nefarmakologických prístupov v liečbe Alzheimerovej choroby, seminár zameraný na telesné a netelesné obmedzenia klienta, zaznačovanie odkázanosti prijímateľov sociálnej služby v prílohách pre výpočet úhrady za poskytovanú sociálnu službu, starostlivosť o umierajúceho klienta a jeho príbuzných, školenie o pripravovanej novele zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a používanie nainštalovaného programu IS Cygnus.

Pre zdravotníckych zamestnancov boli prínosom školenia a semináre zamerané na špecifiká ošetrovateľskej starostlivosti o geriatrického klienta s demenciou, starostlivosť o inkontinentného klienta, rehabilitáciu a polohovanie klientov a používanie hygienických pomôcok.

Zamestnanci ekonomického úseku sa vzdelávali na seminári zameranom na mzdy a exekučné zrážky.

Kontakty

Adresa:

Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača, Pri vinohradoch 267, 831 06
Bratislava

Riaditeľ:

Mgr. Ján Kmeť, PhD.

Telefón:

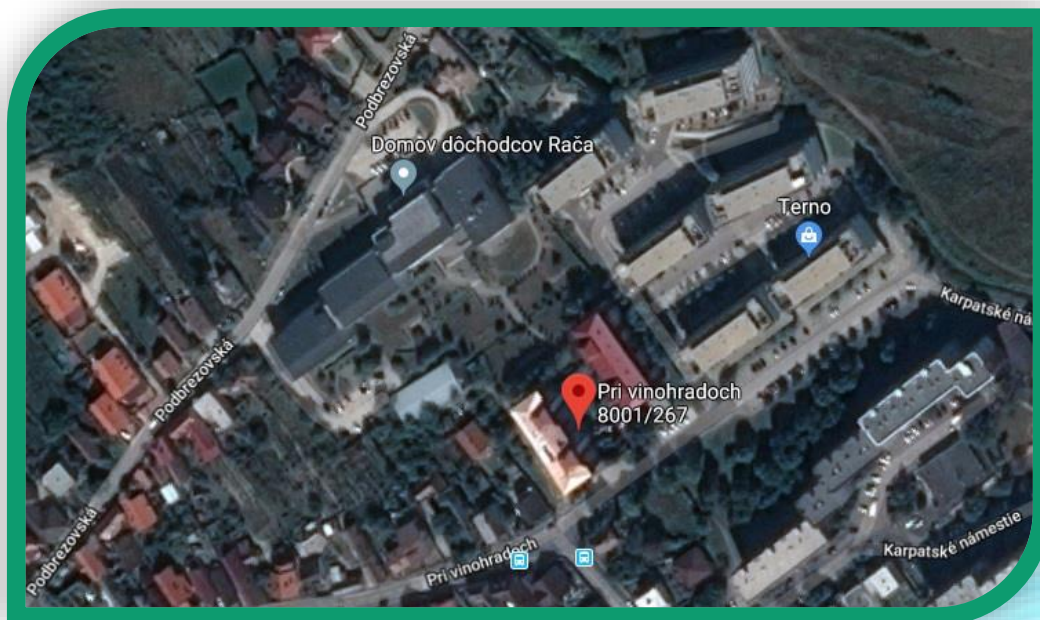
Ústredňa časť - domov sociálnych služieb: 02/44 88 98 15

Ústredňa časť - zariadenie pre seniorov: 02/44 88 71 22

Internetová stránka:

www.ddraca.sk

Mapa:



Strediská:

**Zariadenie pre seniorov
Pri vinohradoch 267**



**Domov sociálnych služieb
Podbrezovská 28**



Záver

Aj naďalej v roku 2018 chce Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača v rámci jednotlivých oddelení a úsekov zariadenia poskytovať kvalitné sociálne služby s dôrazom na individuálny prístup k prijímateľom sociálnej služby, prehĺbovať pracovné vzťahy s nadáciou Pontis a dobrovoľníkmi z firmy Hewlett – Packard, využiť potenciál študentov vysokých škôl, ktorí do zariadenia chodia na povinné vysokoškolské praxe a zážitkové praxe, aby sa v rámci dobrovoľníctva a získavania nových poznatkov využiteľných v praxi opäť vracali a prinášali so sebou nápady na inovácie v rámci poskytovania sociálnych služieb.

Radosť a spokojnosť prijímateľov sociálnych služieb povzbudzuje Domov sociálnych služieb a zariadenie pre seniorov Rača v skvalitňovaní služieb a presvedčení, že úsilie a pomoc je potrebná.

V Bratislave, dňa 30.06.2018
Vypracoval: kolektív zamestnancov
Schválil: Mgr. Ján Kmeť, PhD.